

**แบบรายงานสรุปผลการเข้ารับการพัฒนาความรู้
เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ สังกัด สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๘**

เรียน หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

ด้วยข้าพเจ้า นางสาวอรุณทัย มากทองมณี ตำแหน่ง นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ สังกัด ฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๘ กรมพัฒนาที่ดิน ได้เข้ารับการพัฒนาความรู้ผ่านสื่อการเรียนการสอนระบบ LDD e-Training หลักสูตร เครื่องมือเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMAQ/PMQA ๔.๐) รุ่น ๒/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๖ เป็นเวลารวมทั้งสิ้น ๒ ชั่วโมง ๔๕ นาที ซึ่งหลักสูตรดังกล่าวจัดโดย กองการเจ้าหน้าที่ กรมพัฒนาที่ดิน

บัดนี้ ข้าพเจ้าได้เข้ารับพัฒนาความรู้ฯ หลักสูตรดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสรุปผลการพัฒนาความรู้ฯ เพื่อโปรดพิจารณา ดังนี้

๑. การพัฒนาความรู้ฯ ดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อ เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเครื่องมือการบริหารจัดการ การกรมพัฒนาที่ดินและสามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือดังกล่าวในการจัดการหน่วยงาน ยกระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานใน สามารถบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายได้

๒. เนื้อหาและหัวข้อวิชาของการพัฒนาความรู้ฯ มีดังนี้

PMQA/PMQA ๔.๐ การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award : PMQA) คือ เครื่องมือการประเมินระบบการบริหารของส่วนราชการในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ กับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ ๔.๐ โดยมุ่งเน้นให้หน่วยงานราชการปรับปรุงองค์การอย่างรอบด้านและอย่างต่อเนื่องครอบคลุมทั้ง ๗ หมวด

(๑) การนำองค์การ เป็นการประเมินการดำเนินการของผู้บริหารในเรื่องวิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ ค่านิยม ความคาดหวังในผลการดำเนินการ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การกระจายอำนาจการตัดสินใจ การสร้างนวัตกรรมและการเรียนรู้ในส่วนราชการ การกำกับดูแลตนเองที่ดี และดำเนินการเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน

(๒) การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ เป็นการประเมินวิธีการกำหนดและถ่ายทอดประเด็นยุทธศาสตร์เป้าหมายสู่ระดับปฏิบัติและวัดผลความก้าวหน้าของการดำเนินการ

(๓) การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นการประเมินการกำหนดความต้องการ ความคาดหวัง และความนิยมชมชอบ การสร้างความสัมพันธ์ และการกำหนดปัจจัยสำคัญที่ทำให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจ

(๔) การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ เป็นการประเมินการเลือก รวบรวม วิเคราะห์ จัดการ และปรับปรุง ข้อมูลและสารสนเทศ และการจัดการความรู้ เพื่อให้เกิดประโยชน์ในการปรับปรุงผลการดำเนินการขององค์การ

(๕) การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล เป็นการประเมินระบบงาน ระบบการเรียนรู้ การสร้างความผูกพันและแรงจูงใจของบุคลากรเพื่อให้บุคลากรพัฒนาตนเองและใช้ศักยภาพอย่างเต็มที่ตามทิศทางขององค์การ

(๖) การจัดการกระบวนการ เป็นการประเมินการจัดการกระบวนการ การให้บริการและกระบวนการอื่นที่ช่วยสร้างคุณค่าแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและกระบวนการสนับสนุน เพื่อให้บรรลุพันธกิจขององค์การ

(๗) ผลลัพธ์การดำเนินการ เป็นการประเมินผลการดำเนินการและแนวโน้มของส่วนราชการในมิติด้านประสิทธิภาพ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ มิติด้านประสิทธิภาพและมิติด้านการพัฒนาองค์การ

เป้าหมายการพัฒนาสู่ระบบราชการ ๔.๐

๑. ระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน (Open & Connected Government)
๒. ระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government)
๓. หน่วยงานของรัฐที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

ระดับในการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐

ในการประเมินโดยใช้เกณฑ์ PMQA ๔.๐ มีแนวทางในการประเมินหมวดกระบวนการ (หมวด ๑ - ๖) และหมวดผลลัพธ์ (หมวด ๗) ดังนี้

หมวด ๑ - ๖ มีการดำเนินการใน ๓ ระดับ คือ

๑. ระดับพื้นฐาน (Basic) ๓๐๐ - ๓๙๙ คะแนน คำอธิบาย มีแนวทางของการดำเนินการที่เป็นระบบและถ่ายทอดอย่างมีประสิทธิภาพ (Approach and Deployment หรือ A&D)

๒. ระดับก้าวหน้า (Advance) ๔๐๐-๔๖๙ คะแนน แนวทางในการดำเนินการมีความสอดคล้องกับ เป้าประสงค์ขององค์กรและของระดับประเทศ (Alignment)

๓. ระดับพัฒนาจนเกิดผล (Significance) ๔๗๐ - ๕๐๐ คะแนน แนวทางการดำเนินการมีการบูรณาการกับส่วนงานภายในและสนับสนุนการเกิดผลสู่ประชาชนและภาคส่วนต่างๆ (Integration)

หมวด ๗ มีผลการดำเนินการ ๓ ระดับ คือ

๑. ระดับพื้นฐาน (Basic) ๓๐๐ - ๓๙๙ คะแนน มีการระบุตัววัดที่หัวข้อที่ระบุไว้และมีการตั้งเป้าหมายที่มีความท้าทาย ตัววัดมีความสัมพันธ์ในเชิงเหตุผลกับกระบวนการ เพื่อปรับปรุงให้ดีขึ้นโดยมีการบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้หลายตัว (Level and Early Trend)

๒. ระดับก้าวหน้า (Advance) ๔๐๐ - ๔๖๙ คะแนน ตัววัดได้รับการปรับปรุงและมีผลลัพธ์ดีกว่าค่าเป้าหมายหลายตัว (Focus Improvement)

๓. ระดับพัฒนาจนเกิดผล (Significance) ๔๗๐ - ๕๐๐ คะแนน ตัววัดได้รับการปรับปรุงจนมีผลลัพธ์ดีกว่าค่าเป้าหมายเกือบทุกตัวอันเป็นผลมาจากความพยายามในการปรับปรุงทุกส่วนงาน (Integration)

๓. ประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนาความรู้ต่อตนเอง ได้มีความรู้ความเข้าใจในการนำเครื่องมือประเมินสถานะของหน่วยงาน PMQA/PMQA ๔.๐ มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้รองรับต่อการเปลี่ยนแปลงและการเป็นประเทศไทย ๔.๐ ตามนโยบายของรัฐบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔. แนวทางในการนำความรู้ ทักษะที่ได้รับจากการพัฒนาความรู้ฯ ครั้งนี้ ไปปรับใช้ให้เกิดประโยชน์แก่หน่วยงานมี ดังนี้ สามารถนำมาใช้ในการพัฒนาหน่วยงานภาครัฐสู่ระบบราชการ ๔.๐ เพื่อให้รองรับต่อการเปลี่ยนแปลง และการเป็นประเทศไทย ๔.๐ บริหารจัดการและพัฒนาหน่วยงานให้หน่วยงานสามารถให้บริการและเป็นพื้นที่พึ่งพิงที่เชื่อถือและไว้วางใจได้ของประชาชน

๕. ปัญหาและอุปสรรคที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการนำความรู้ และทักษะที่ได้รับไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน ปัญหาด้านความซับซ้อนและเข้าใจยากของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐทำให้บุคลากรเข้าถึงได้ยากและไม่สามารถพัฒนาองค์การได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

๖. ความต้องการการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา ควรเชิญวิทยากรผู้ที่มีประสบการณ์และความรู้ความสามารถทั้งจากภายในและภายนอกมาให้ความรู้แก่คณะทำงานและจัดทำเป็นคู่มือแนวทางการปฏิบัติงานให้สอดคล้องตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นางสาวอรุทัย มากทองมนี)
นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ